

Соглашение об использовании системы «Образовательная карта»

1. Общие положения

Настоящий документ «Соглашение об использовании системы „Образовательная карта“» (далее — «Соглашение») определяет условия использования Системы и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Образовательная карта», далее именуемого «Исполнитель», адресованной физическим лицам, являющимся резидентами РФ, проживающими в г. Казани (далее — «Пользователь»), заключить Соглашение об использовании Системы на изложенных ниже условиях. Исполнитель и Пользователь также именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая версия Соглашения всегда размещена на Сайте Системы. Настоящая версия Соглашения действительна до 31.05.2015 г. (Эффективная дата). В случае если Пользователь совершает акцепт условий настоящего Соглашения после Эффективной даты Пользователь в обязательном порядке должен ознакомиться с действующей версией Соглашения до момента совершения акцепта условий Соглашения.

2. Термины и определения

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Карта ученика – персонализированная электронная пластиковая карта, содержащая информацию о ребенке Пользователя - Ф.И.О. ребенка и номер Картсчета.

Система — система «Образовательная карта», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем, Пользователями и Поставщиками (далее — «участники Системы») при совершении платежей с использованием Карт ученика в целях оплаты услуг и товаров между Пользователями и Поставщиками.

Сайт Системы — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: obrkarta.ru, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Системы (Личного кабинета Пользователя).

Пользователь — физическое лицо, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями. Пользователь подтверждает, что он является законным представителем (родитель, усыновитель или попечитель) ребенка, на имя которого будет выпущена Карта ученика.

Поставщик — юридическое лицо (за исключением кредитной организации) или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Пользователя за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), а также бюджетные учреждения, получающие денежные средства Пользователей в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством РФ.

Платеж — денежные средства, внесенные в безналичном порядке Пользователем Исполнителю в качестве оплаты за приобретаемые у Поставщиков товары (работы, услуги) и учтенные на Картсчете в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Картсчет — учетная запись в базе данных Системы, имеющая уникальный идентификационный номер, присваиваемый при ее создании (номер Картсчета, он же — номер договора), содержащая сведения о сумме Платежей Пользователя на текущий момент, истории Платежей, иную информацию в отношении действий Пользователя в Системе.

Агент по приему платежей — платежный агент, который уполномочен Исполнителем в соответствии с заключенным между ними договором на прием Платежей и информация, о котором размещена на Сайте Системы.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является:

- выпуск Исполнителем Карты ученика и ее передача Пользователю;
- предоставление Исполнителем Пользователю и его ребенку возможности использования Системы в целях оплаты товаров (работ/услуг), реализуемых Поставщиками, а также принятия от Пользователей денежных средств, направленных бюджетным учреждениям на исполнение денежных обязательств Пользователей по оплате товаров (работ, услуг);
- информационное обслуживание Исполнителем Пользователя и оказание других сопутствующих услуг.

4. Условия использования Системы

4.1.1. Исполнитель принимает от Пользователей Платежи, предназначенные для целей, указанных в разделе 3 Соглашения.

4.1.2. Пользователь для акцепта Соглашения должен поставить подпись на Листе заявок на регистрацию в Системе (форма Листа заявок на регистрацию в Системе в Приложении №1). Исполнитель обязуется в течение 10 дней, со дня передачи всех данных Пользователя, передать Карту ученика в образовательное учреждение и сформировать Картсчет.

4.2. При утере или поломке Карты Пользователь оплачивает выпуск Карты, путем удержания или оплаты суммы выпуска Карты с Картсчета, по цене актуальной на момент выпуска.

4.3. Обязательства Исполнителя в рамках Соглашения ограничиваются производством Карт ученика и приемом Платежей у Пользователей и перечислением Платежей Поставщикам. При этом если иное в отдельных случаях прямо не определено Соглашением или дополнительной договоренностью Сторон, Исполнитель не является участником сделки по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ), заключенной между Пользователем и Поставщиком, и соответственно:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;
- не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.

4.4. Порядок и условия внесения Платежей.

4.4.1. Пользователь вправе вносить Платежи Оператору Системы следующими способами:

- через уполномоченного платежного агента;
- иными способами, указанными на Сайте Системы.

4.4.2. При внесении Платежа Пользователь должен указать в назначении платежа номер Картсчета.

4.4.3. В случае внесения Платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого Платежа возникают у Пользователя и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Пользователя и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Исполнителем. При этом внесение Платежей юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями не допускается, если иное не согласовано договором между Исполнителем и этим юридическим лицом.

4.5. Учет Платежей на Картсчете.

4.5.1. Платеж признается внесенным Пользователем и учитывается на Картсчете Пользователя в момент поступления денежных средств Исполнителю или получения Исполнителем уведомления от Агента по приему платежей соответствующего уведомления и при условии указания Пользователем в назначении Платежа данных, предусмотренных пунктом 4.4.2. Настоящего Соглашения.

4.5.2. Информация о состоянии Картсчета, действиях Пользователя в отношении Картсчета, история изменений Картсчета, иная информация, имеющая значение для использования Системы, фиксируется и хранится Исполнителем в базе данных Системы в течение срока действия Соглашения. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению Исполнителя. Действия Пользователя в отношении Картсчета, изменяющие сумму Платежа, учтенного на Картсчете, подтверждающие его согласие с суммой, учтенной на Картсчете на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пользователя.

4.5.3. Конкретный Поставщик указывается Пользователем после учета Платежа на Картсчете путем направления соответствующего распоряжения средствами Системы. Исполнитель считается исполнившим обязательства по приему Платежа от Пользователя в пользу конкретного Поставщика с момента исполнения указанного распоряжения Пользователя. Исполнение такого распоряжения Пользователя Исполнителем влечет изменение (уменьшение суммы) Картсчета на соответствующую сумму и отражается в истории Платежей.

4.5.3.1. Исполнитель вправе ограничить перечень Поставщиков для Пользователя.

4.5.3.2. Пользователь обязан осуществить Платеж в пользу Поставщика или совершить иные действия в отношении Платежа в соответствии с настоящим Соглашением в течение 6 календарных месяцев с момента последнего изменения суммы, учтенной на Картсчете.

4.6. Порядок и условия возврата Платежей.

4.6.1. Возврат Платежа производится:

4.6.2. Возврат Платежа наличными средствами осуществляется только на основании форс-мажорной ситуации с Пользователем Картсчета, предусматривающей дальнейшую невозможность пользования Картой Ученика;

4.6.3. При возврате Платежа Исполнитель вправе потребовать предоставления документов, удостоверяющих личность Пользователя.

4.6.4. При прекращении пользования Картой в случае перехода в учебное заведение, не участвующее в Системе «Образовательная карта», либо учащиеся последних классов, обязаны сделать баланс Картсчета 0 руб. 0 копеек. При положительном балансе Карты Пользователь должен произвести покупки у Поставщиков с помощью карты, при отрицательном балансе вносит денежные средства для обнуления Картсчета.

4.6.5. Возврат Платежа может быть осуществлен по инициативе Исполнителя в случаях нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.7. Иные условия использования Системы, определяющие права и обязанности Сторон.

4.7.1. Оператор Системы в рамках Соглашения оставляет за собой право:

4.7.1.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе;

4.7.1.2. Отказывать Пользователю в совершении расходных операций в случае:

- превышения суммы оплаты по сделке с Поставщиком над суммой размера Платежа, отраженного на Картсчете на момент осуществления оплаты;
- возникновения у Исполнителя сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем;
- невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Поставщиками по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- в других случаях, когда осуществление Платежа может повлечь убытки для Исполнителя, Поставщика или третьих лиц.

4.7.1.3. Запрещать Пользователю любые действия, связанные с управлением и использованием Картсчета до предоставления Пользователем разъяснений в случаях:

- поступления Исполнителю претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;
- возникновения у Исполнителя сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем;
- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.7.1.4. Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Исполнителем и размещены на Сайте Системы.

4.8. Информация о Системе, обусловленная условиями Соглашения и/или касающаяся использования Системы, размещается Исполнителем на Сайте Системы, при этом информация о существенных изменениях условий Соглашения, изменения стоимости услуг, публикуется не позднее, чем за три дня до вступления таких изменений в силу.

4.9. Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 5.

4.10. Пользователь соглашается, что Исполнитель может осуществлять SMS информирование (информирование с использованием SMS сообщений, отправленных на контактный телефон Пользователя) в случае передачи важной информации касающейся работы Системы.

4.11. Пользователь обязуется своевременно предоставлять Исполнителю информацию об изменившихся номерах мобильных телефонов и адресах электронной почты, об изменении иных сведений о Заказчике, указанных в его Заявлении о регистрации в Системе.

4.12. Обеспечивать сохранность Карты ученика, предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты, хищения или использования Карты ученика иными кроме Пользователя и его ребенка лицами. В случае утраты или хищения Карты ученика Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и подтвердить данное сообщение в течение пяти календарных дней путем передачи Исполнителю письменного заявления в его офис или посредством факсимильной связи. Изготовление новой Карты ученика взамен похищенной/утраченной карты осуществляется Исполнителем. Пользователь должен оплатить изготовление новой Карты ученика в течение 10 дней с момента передачи заявления.

5. Порядок заключения и срок действия Соглашения

- 5.1.** Соглашение об использовании Системы заключается между Исполнителем и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).
- 5.2.** Акцептом условий Соглашения является осуществление Пользователем действий, определенных п.5.4 Соглашения.
- 5.3.** Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Соглашения об использовании Системы (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).
- 5.4.** Пользователь производит акцепт Соглашения после ознакомления с его условиями путем размещения собственноручной подписи на Листе заявок на регистрацию в Системе (форма которого приведена в Приложении №1 настоящего Соглашения).
- 5.5.** Срок акцепта не ограничен.
- 5.6.** В момент производства Карты ученика Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер Картсчета в Системе.
- 5.7.** Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, определяемого датой присвоения Системой уникального идентификационного номера Картсчета, и действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

6. Документы и информация. Условия конфиденциальности и безопасности.

6.1. В соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных.

6.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Исполнителю в связи с использованием Системы Пользователем, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- подлежит предоставлению контрагентам Исполнителя в объеме, необходимом для исполнения Соглашения;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных Соглашением.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем в размере, не превышающем суммы внесенного Платежа, отраженного на Картсчете Пользователя, с учетом изменения суммы Платежа на соответствующий момент времени.

7.2. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Пользователя.

7.3. Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя в результате применения Оператором Системы положений пп. 4.7.1.2, 4.7.1.3 Соглашения.

7.4. Оператор Системы не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.

7.5. Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к Карте ученика.

7.6. Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

7.6.1. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при внесении Платежа;

7.6.2. Нарушения Пользователем Соглашения по использованию Системы;

7.6.3. Внесения Пользователем Платежа, через лиц, которые в соответствии с Соглашением не являются Агентами по приему платежей;

7.6.4. Нарушения Пользователем установленного порядка внесения Платежей.

7.7. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при заполнении Листа заявок на регистрацию в Системе (форма приведена в Приложении №1). В случае если Пользователь не указал или неверно указал данные, Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате Платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

7.9. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

8. Изменение и расторжение Соглашения

8.1. Исполнитель Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашения путем публикации изменений на Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

8.1.1. При внесении Исполнителем Системы в Соглашение существенных изменений, влияющих на возможность использования Системы Пользователем, Исполнитель уведомляет о них Пользователя на Сайте Системы не менее чем за три дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Соглашения он вправе расторгнуть Соглашение в указанный срок.

8.1.2. Использование Системы Пользователем после внесения изменений в Соглашение однозначно понимается Сторонами как согласие с внесенными изменениями.

8.2. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Исполнителя в любое время путем направления соответствующего уведомления.

8.2.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению:

- направить уведомление на почтовый адрес Пользователя.

- направить уведомление на электронный адрес Пользователя, указанный в Заявлении о регистрации в Системе.

8.2.2. В случае расторжения Соглашения по инициативе Исполнителя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней после отправления указанного уведомления. При этом Исполнитель вправе приостановить исполнение Соглашения (запретить Пользователю расходные операции или запретить любые операции) до даты расторжения Соглашения. Сумма Платежа, учтенного на Картсчете Пользователя на момент расторжения Соглашения, подлежит перечислению на указанные Пользователем банковские реквизиты в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующих реквизитов для перечисления.

8.3. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя в любое время при условии, что сумма Платежа, учтенного на Картсчете Пользователя, на момент получения Исполнителем уведомления о расторжении равна нулю.

8.3.1. Пользователь вправе по своему усмотрению:

(а) направить уведомление на почтовый адрес Исполнителя с обязательным заверением подписи Пользователя нотариально;

(б) вручить уведомление Исполнителю лично в офисе Исполнителя.

8.3.2. В случае расторжения Соглашения по инициативе Пользователя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней после получения указанного уведомления Исполнителем.

8.4. Соглашение может быть расторгнуто Исполнителем в случае неиспользования Пользователем Картсчета более 6 календарных месяцев подряд (под использованием в данном случае понимается совершение операций, повлекших изменение суммы учтенного на Картсчете Платежа, либо события прохода по карте через турникет). Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней с момента отправления Исполнителем соответствующего уведомления.

8.5. Соглашение может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

9. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров

9.1. Пользователь вправе обратиться к Исполнителю по любым вопросам, возникшим в связи с использованием Системы. Для этого Пользователь направляет письменное заявление соответствующего содержания по адресу Исполнителя.

9.2. Исполнитель после получения от Пользователя письменного заявления в соответствии с пп. 9.1 обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть заявление и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

9.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Прочие положения

10.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, нежели указанные в Соглашении.

10.3. Временем совершения всех действий (сделок) в рамках Системы является московское время, определяемое на основании данных сервера Системы.

11. Полное наименование, адрес и платежные реквизиты Исполнителя

ООО «Образовательная карта», адрес: 420039, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Декабристов 164/91 пом.10.

ИНН: 1658160365/КПП: 165801001

БИК: 049205844, р/с: 40702810300010004381, к/с: 30101810100000000844 в ООО КБЭР «Банк Казани»

